

**PENGARUH KOMPETENSI DAN KOMPENSASI TERHADAP
KINERJA PENYULUH KELUARGA BERENCANA DENGAN
MOTIVASI SEBAGAI VARIABEL *INTERVENING***

(Studi Kasus pada Penyuluh Keluarga Berencana pada Dinas
Pemberdayaan Perempuan, Perlindungan Anak, Pengendalian Penduduk
dan Keluarga Berencana Kabupaten Jepara)



TESIS

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat
menyelesaikan jenjang pendidikan
Program Studi Magister Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muria Kudus

Oleh :
NURIA APRILIANI, SE
NIM. 2014 01 132

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS MURIA KUDUS
2018**

TESIS

**PENGARUH KOMPETENSI DAN KOMPENSASI TERHADAP
KINERJA PENYULUH KELUARGA BERENCANA DENGAN
MOTIVASI SEBAGAI VARIABEL *INTERVENING***

(Studi Kasus pada Penyuluh Keluarga Berencana pada Dinas
Pemberdayaan Perempuan, Perlindungan Anak, Pengendalian Penduduk
dan Keluarga Berencana Kabupaten Jepara)

Oleh :

**NURIA APRILIANI, SE
NIM. 2014 01 132**

untuk dipertahankan di depan penguji
pada tanggal 03 September 2018
dinyatakan telah memenuhi syarat

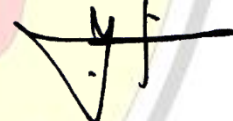
Menyetujui ,
Tim Pembimbing,

Pembimbing I



Dr. H. MOCH. EDRIS, Drs. MM.
NIS. 0610702010101021

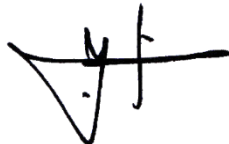
Pembimbing II



Dr. Drs. H. JOKO UTOMO, MM.
NIS. 0610702010101028

Mengetahui,

Ketua Program Magister Manajemen
Fakultas Ekonomi dan Bisnis
Universitas Muria Kudus



Dr. Drs. H. JOKO UTOMO, MM.
NIS. 0610702010101028

HALAMAN IDENTITAS TIM PENGUJI TESIS

**JUDUL : PENGARUH KOMPETENSI DAN KOMPENSASI
TERHADAP KINERJA PENYULUH KELUARGA
BERENCANA DENGAN MOTIVASI SEBAGAI
VARIABEL *INTERVENING***

(Studi Kasus pada Penyuluh Keluarga Berencana pada Dinas
Pemberdayaan Perempuan, Perlindungan Anak, Pengendalian
Penduduk dan Keluarga Berencana Kabupaten Jepara)

Nama Mahasiswa : **NURIA APRILIANI, SE**

NIM : 2014 – 01 – 132

Program Studi : Magister Manajemen

Minat : Manajemen Sumber Daya Manusia

TIM PEMBIMBING :

Ketua : Dr. H. MOCH. EDRIS, Drs. MM (.....)

Anggota : Dr. Drs. H. JOKO UTOMO, MM (.....)

TIM DOSEN PENGUJI :

Dosen Penguji : Dr. SUPRIYONO, SE. MM. (.....)

Tanggal Ujian : 03 September 2018

PERNYATAAN ORISINALITAS TESIS

Saya yang bertandatangan dibawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa Tesis dengan judul :

PENGARUH KOMPETENSI DAN KOMPENSASI TERHADAP KINERJA PENYULUH KELUARGA BERENCANA DENGAN MOTIVASI SEBAGAI VARIABEL *INTERVENING*

(Studi Kasus pada Penyuluh Keluarga Berencana pada Dinas Pemberdayaan Perempuan, Perlindungan Anak, Pengendalian Penduduk dan Keluarga Berencana Kabupaten Jepara)

Tidak terdapat karya ilmiah yang pernah diajukan oleh orang lain untuk memperoleh gelar akademik di suatu Perguruan Tinggi, dan tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis dikutip dalam naskah ini dan disebutkan dalam sumber kutipan dan daftar pustaka.

Apabila ternyata di dalam naskah Tesis ini dapat dibuktikan terdapat unsur-unsur PLAGIASI, saya bersedia gelar MAGISTER MANAJEMEN di cabut, serta diproses sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Kudus, Agustus 2018

Penulis

**NURIA APRILIANI, SE.
NIM. 2014 – 01 – 132**

RIWAYAT HIDUP

Nuria Apriliani, Jepara, 12 April 1982, anak dari ayah Purnomo dan ibu Sri Sumartinah, Riwayat Pendidikan di SD Negeri II Mulyoharjo Jepara lulus 1993, SMP Negeri II Jepara lulus tahun 1996, SMA Negeri I Jepara lulus tahun 1999 dan STIENU Jepara lulus tahun 2004, Riwayat Pekerjaan CV. Jepara Baru Furniture tahun 2004 – 2006, Kauffmann Indonesia tahun 2006 – 2008 dan Penyuluh Keluarga Berencana di Dinas Pemberdayaan Perempuan, Perlindungan Anak, Pengendalian Penduduk dan Keluarga Berencana Kabupaten Jepara mulai tahun 2010 sampai sekarang.



UCAPAN TERIMA KASIH

Penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besanya kepada :

1. Dr. H. Suparno, SH. MS, selaku Rektor Universitas Muria Kudus yang telah memberikan kemudahan dan kesempatan kepada penulis dalam menyelesaikan studi program Magister Manajemen Universitas Muria Kudus.
2. Dr. H. Mochamad Edris, Drs, MM, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus dan juga Pembimbing I yang telah memberikan kemudahan, memotivasi dan membimbing dalam menyelesaikan studi program Magister Manajemen Universitas Muria Kudus.
3. Dr. Drs. H. Joko Utomo, MM, selaku ketua Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Muria Kudus dan juga pembimbing II yang telah memberikan dorongan, semangat dan membimbing dalam menyelesaikan studi program Magister Manajemen Universitas Muria Kudus.
4. Ir. Inah Nuroniah, MSi, selaku Kepala Dinas Pemberdayaan Perempuan, Perlindungan Anak, Pengendalian Penduduk dan Keluarga Berencana Kabupaten Jepara yang telah memberikan izin dan kesempatan kepada penulis untuk menyelesaikan studi program Magister Manajemen Universitas Muria Kudus.
5. Suami dan anak yang telah memberikan dorongan dan motivasi kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan studi program Magister Manajemen Universitas Muria Kudus.
6. Orang tua dan mertua yang selalu mendukung dan memberikan doanya sehingga penulis dapat menyelesaikan studi program Magister Manajemen Universitas Muria Kudus.
7. Para dosen dan rekan-rekan penulis di Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muria Kudus yang telah banyak memberikan bantuan atau ikut berperan dalam memperlancar penelitian dan penulisan tesis ini.

Semoga Allah SWT melimpahkan karunia-Nya kepada semua pihak yang telah membantu dalam penulisan tesis ini.

Kudus, Agustus 2018

Penulis

Nuria Apriliani, SE.

ABSTRAK

PENGARUH KOMPETENSI DAN KOMPENSASI TERHADAP KINERJA PENYULUH KELUARGA BERENCANA DENGAN MOTIVASI SEBAGAI VARIABEL *INTERVENING*

(Studi Kasus pada Penyuluh Keluarga Berencana pada Dinas Pemberdayaan
Perempuan, Perlindungan Anak, Pengendalian Penduduk dan Keluarga
Berencana Kabupaten Jepara)

Nuria Apriliani

Keberadaan Penyuluh Keluarga Berencana memegang peranan penting dalam melaksanakan program pemberdayaan masyarakat dan keluarga berencana di lapangan. Penyuluh Keluarga Berencana berfungsi memberikan pelayanan kepada masyarakat dengan mengajak, mengayomi dan memotivasi setiap keluarga untuk mengikuti program Keluarga Berencana sesuai dengan visi BKKBN “Seluruh keluarga ikut KB” dan misi BKKBN “Mewujudkan keluarga kecil, bahagia dan sejahtera”. Faktor-faktor yang berperan dalam upaya peningkatan kinerja Penyuluh Keluarga Berencana menjadi penting untuk diteliti dalam upaya untuk pencapaian visi dan misi yang diemban oleh organisasi.

Penelitian ini dilaksanakan di wilayah Kabupaten Jepara, khususnya pada pegawai Penyuluh Keluarga Berencana di DP3AP2KB Kabupaten Jepara dengan jumlah populasi sebanyak 83 orang terdiri dari 48 orang PNS dan 35 orang tenaga harian lepas. Uji instrumen menggunakan uji validitas dan uji reliabilitas. Teknik analisis yang digunakan adalah analisis *Structural Equation Modelling* (SEM) dengan Metode *Partial Least Score* (PLS) dan bantuan program *software* komputer *Smart PLS* Versi 2.0.

Berdasarkan hasil penelitian menggunakan metode *Partial Least Score* (PLS) dari 7 (tujuh) hipotesis dalam penelitian, sebagai berikut : ada pengaruh signifikan antara Kompetensi terhadap Motivasi, ada pengaruh signifikan antara Kompensasi terhadap Motivasi, ada pengaruh signifikan antara Kompetensi terhadap Kinerja Penyuluh Keluarga Berencana, ada pengaruh signifikan antara Kompensasi terhadap Kinerja Penyuluh Keluarga Berencana, ada pengaruh signifikan antara Motivasi terhadap Kinerja Penyuluh Keluarga Berencana, ada pengaruh signifikan antara variabel Kompetensi terhadap Kinerja Penyuluh Keluarga Berencana dengan Motivasi sebagai variabel *intervening* serta ada pengaruh signifikan antara variabel Kompensasi terhadap Kinerja Penyuluh Keluarga Berencana dengan Motivasi sebagai variabel *intervening*.

Kata kunci : kompetensi, kompensasi, motivasi, dan kinerja.

ABSTRACT

THE EFFECT OF COMPETENCE AND COMPENSATION ON THE PERFORMANCE OF TEAM FAMILY PLANNING WITH MOTIVATION AS INTERVENING VARIABLES

(Case Study on Family Planning Extension on the Office of Women's Empowerment, Child Protection, Population Distribution and Jepara District Family Planning)

Nuria Apriliani

The existence of family planning extension workers plays an important role in implementing community empowerment and family planning programs in the field. Family Planning instructors function to provide services to the community by inviting, nurturing and motivating each family to take part in the Family Planning program in accordance with the BKKBN's vision "All families take part in family planning" and the BKKBN mission "Realizing small, happy and prosperous families". The factors that play a role in efforts to improve the performance of Family Planning Extension officers are important to be investigated in an effort to achieve the vision and mission carried out by the organization.

This research was carried out in the area of Jepara Regency, especially for employees of Family Planning Extension in Jepara District DP3AP2KB with a population of 83 people consisting of 48 civil servants and 35 casual daily workers. Instrument testing uses validity and reliability testing. The analysis technique used is the analysis of Structural Equation Modeling (SEM) with the Partial Least Score (PLS) Method and the help of the Smart PLS Version 2.0 computer software program.

Based on the results of the study using the Partial Least Score (PLS) method from 7 (seven) hypotheses in the study, as follows: there is a significant influence between Competence on Motivation, there is a significant influence between Compensation on Motivation, there is a significant influence between Competency on the Performance of Family Planning Extension, there is a significant influence between Compensation on the Performance of Extension of Family Planning, there is a significant influence between Motivation on the Performance of Extension of Family Planning, there is a significant influence between the variables of Competency on Performance of Family Planning Extension and Motivation as intervening variables and there is a significant influence between the variable Compensation to Performance of Family Planning Extension with Motivation as an intervening variable.

Keywords: competence, compensation, motivation, and performance.

KATA PENGANTAR

Puji Syukur kepada Allah SWT atas berkat dan anugerah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tesis yang berjudul **PENGARUH KOMPETENSI DAN KOMPENSASI TERHADAP KINERJA PENYULUH KELUARGA BERENCANA DENGAN MOTIVASI SEBAGAI VARIABEL *INTERVENING*** (Studi Kasus pada Penyuluh Keluarga Berencana pada Dinas Pemberdayaan Perempuan, Perlindungan Anak, Pengendalian Penduduk dan Keluarga Berencana Kabupaten Jepara). Tesis ini disusun dalam rangka menyelesaikan studi pada Program Magister Manajemen (S-2) di Universitas Muria Kudus.

Tulisan ini menyajikan pokok-pokok bahasan yang meliputi kompetensi, kompensasi, motivasi dan kinerja penyuluh keluarga berencana. Sebagai sebuah tesis tentunya tesis ini masih dirasakan banyak kekurangtepatan dan jauh dari sempurna, oleh karenanya kami harapkan kritik, saran, dan masukan yang membangun.

Akhir kata semoga tesis ini dapat bermanfaat bagi seluruh pembaca. Dengan segala kekurangannya semoga mampu memberikan sumbangsih kendati kecil untuk diterapkan baik dalam praktek maupun untuk penelitian selanjutnya.

Kudus, Agustus 2018

Penulis

Nuria Apriliani, SE.

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN TESIS	ii
HALAMAN IDENTITAS TIM PENGUJI TESIS	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS TESIS.....	iv
RIWAYAT HIDUP	v
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRAK	vii
<i>ABSTRACT</i>	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
BAB I. PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Perumusan Masalah	9
1.3. Tujuan Penelitian	10
1.4. Manfaat Penelitian	11
BAB II. TELAAH PUSTAKA	13
2.1. Penelitian Terdahulu	13
2.2. Landasan Teori	15
2.2.1. Kinerja	15
2.2.2. Kompetensi	18
2.2.3. Kompensasi	19
2.2.4. Motivasi	21
BAB III. KERANGKA KONSEP PENELITIAN DAN PERUMUSAN	
HIPOTESIS	22
3.1. Kerangka Konsep Penelitian	22
3.1.1. Model Grafis	22
3.1.2. Model Matematis	23
3.2. Hubungan Antar Variabel dan Hipotesis Penelitian.....	23
3.2.1. Pengaruh Kompetensi terhadap Motivasi	23
3.2.2. Pengaruh Kompensasi terhadap Motivasi	24

3.2.3. Pengaruh Kompetensi terhadap Kinerja	25
3.2.4. Pengaruh Kompensasi terhadap Kinerja	26
3.2.5. Pengaruh Motivasi terhadap Kinerja	27
3.2.6. Pengaruh Kompetensi terhadap Kinerja dengan Motivasi sebagai variabel intervening	28
3.2.7. Pengaruh Kompensasi terhadap Kinerja dengan Motivasi sebagai variabel intervening	28
BAB IV. METODE PENELITIAN	30
4.1. Pendekatan dan Jenis Penelitian.....	30
4.2. Lokasi dan Waktu Penelitian	30
4.3. Metode Pengambilan Sampel	31
4.4. Metode Pengumpulan Data	32
4.5. Definisi Operasional Variabel	34
4.6. Uji Validitas dan Reliabilitas	38
4.7. Metode Analisis Data	39
BAB V. ANALISIS DATA	44
a. Deskripsi Responden	44
b. Analisis Deskriptif Data Penelitian	45
c. Analisis Statistik	48
d. Pembahasan	61
BAB VI. PENUTUP.....	69
6.1. Simpulan.....	69
6.2. Implikasi	71
DAFTAR PUSTAKA	73
LAMPIRAN-LAMPIRAN	75

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1 Kompetensi Penyuluh Keluarga Berencana Berdasarkan Pendidikan	8
Tabel 2 Definisi Operasional Variabel	37
Tabel 5.1 Deskripsi Karakteristik Responden	44
Tabel 5.2 Hasil Analisis Mean Variabel Kompetensi	45
Tabel 5.3 Hasil Analisis Mean Variabel Kompensasi	46
Tabel 5.4 Hasil Analisis Mean Variabel Motivasi	47
Tabel 5.5 Hasil Analisis Mean Variabel Kinerja	47
Tabel 5.6 Nilai AVE (<i>Average Variance Extracted</i>) dan Korelasi Antar Konstruk	49
Tabel 5.7 Nilai Korelasi Konstruk Dengan Indikator (<i>cross loading</i>)	50
Tabel 5.8 Hasil Uji <i>Convergent Validity</i> (<i>Outer Loadings</i>).....	51
Tabel 5.9 Hasil Uji Reliabilitas	53
Tabel 5.10 Uji Hipotesis Pengaruh Langsung	54
Tabel 5.11 Hasil Pengujian Hipotesis (Pengaruh langsung)	57
Tabel 5.12 Hasil Uji Pengaruh Tidak Langsung Melalui Motivasi	59
Tabel 5.13 Hasil Pengujian Pengaruh Tidak Langsung	60
Tabel 5.14 Nilai <i>R-Square</i> (R^2)	60

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 3.1 Kerangka Pemikiran Teoritis	22
Gambar 5.1 <i>Full Model</i> Penelitian	54
Gambar 5.2 Koefisien Jalur Pengaruh antar Variabel	58

